

Политика конфиденциальности общества с ограниченной ответственностью «Технологии и сервис»

1. Общие положения.

1.1. Использование Пользователем сайта www.raspredeli.ru и услуг общества с ограниченной ответственностью «Технологии и сервис» (ООО «ТС», далее – «Оператор» или «Общество») означает согласие с настоящей Политикой.

В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом;

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.raspredeli.ru. Сайт www.raspredeli.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.raspredeli.ru.

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь, Клиент – посетитель или зарегистрированный пользователь Сервиса.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сервис – платформа, модульный многофункциональный комплекс программных и технических средств, принадлежащий и используемый Оператором в целях заключения и исполнения Договора поручения и иных задач сервиса. Помимо прочего, Сервис включает в себя Сайт, через который осуществляется доступ Субъекта персональных данных в Личный кабинет

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет.

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

MAC-адрес - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности

- законность целей и способов обработки персональных данных (Оператор не собирает ПДн, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов ПДн третьим лицам, без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством);
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

1.4. Основные права Пользователя (субъекта ПДн)

Пользователь имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором;
- получить от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать прекратить обработку его ПДн в предусмотренных законом случаях.

2. Цели обработки персональных данных пользователей.

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@raspredeli.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Общества.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для принятия решения о возможности заключения со мною договора поручения, проверки и уточнения предоставленной мной информации, дополнительной верификации моих персональных данных, проверки платежеспособности и благонадежности, заключения и исполнения договора поручения, дополнительных соглашений к нему.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Уведомления Пользователя Сайта о ходе исполнения Пользователем договора поручения.

2.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Посетители Сервисов. Цели обработки:

- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Компанией.

Обрабатываемые персональные данные:

IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

3.2. Зарегистрированные пользователи Сервиса. Цели обработки:

- рассмотрения Обществом возможности заключения договора или исполнения заключенного договора (в том числе для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик);
- получение от Общества информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по договору поручения, возникновении или наличии задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной

с исполнением договора поручения, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, личное сообщение в мессенджере или социальной сети, push-уведомления через мобильное приложение или браузер;

- предоставления персональных данных третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик;

- информирования от Общества о новых акциях, продуктах и услугах, предоставляемых Обществом и его партнерами, в целях осуществления контроля проведения и подведения итогов маркетинговых акций, а также в целях проведения электронных и sms-опросов;

предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Компанией.

Обрабатываемые персональные данные:

фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, место работы, должности, данные о доходах, номера телефонов, а также всех иных, как указанных мною в анкете сведений, так и полученных Обществом от третьих лиц в соответствии с настоящим согласием);

IP адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, операционная система, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя.

Общество оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных ПДн, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом ПДн.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором

Оператор осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Способы обработки персональных данных

Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Оператор принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Если действиями Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения Пользователем Сервиса (например, при ограничении Пользователем использования файлов cookies), это не означает, что Пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения этого Сервиса, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с Сервисом.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

4.3. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае, если этого требует законодательство, если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем, при наличии согласия Пользователя.

Во исполнение условий договора, заключенного с Пользователем, персональные данные могут быть переданы третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Оператором.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

4.3.1. Использование сервисов аналитики

Оператор осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещенных на Сервисах:

ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика).

Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сервиса.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС, регистрация пользователя, создание заявки, заключение договоров.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>.

4.3.2. Использование размещенных на сайте ссылок

На сайте размещены так называемые «социальные плагины» - кнопка «Мне нравится» сетей ВКонтакте, Одноклассники, Telegram.

Если Пользователь является членом социальной сети и нажимает на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении нашего сайта с профилем Пользователя.

Оператор не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для Посетителей своего сайта.

4.3.3. Персональные данные могут быть переданы следующим третьим лицам:

Взаимодействие с Пользователем в части сбора сведений о нем, доведение по Пользователя сведений рекламного/информационного характера:

- ООО «МБМ» (г.Нижний Новгород, ул.Ошарская, д.52А-1);

Исполнение договора с Оператором на комплексное оказание услуг по ведению учета:

- ООО УК «Гелиос-Н» (г.Нижний Новгород, ул.Ошарская, 52А-1).

4.4. Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых Сервисом, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн; - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищённости ПДн.

Оператор подтверждает обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информационных систем Персональных данных, соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых Персональных данных и сохранности носителей сведений, содержащих Персональные данные, на всех этапах работы с ними.

Индивидуальный доступ Пользователя к Личному кабинету позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Клиента. Передача способа доступа к Личному кабинету Клиентом третьим лицам запрещена. Клиент несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае раскрытия способа доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

4.5. Сроки обработки персональных данных.

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства).

5. Порядок реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных

Согласие на обработку и использование персональных данных Пользователя может быть отозвано путем направления заявления в Общество в простой письменной форме. Общество вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Отказаться от рассылок рекламного характера, информирования об акциях, продуктах и услугах, предоставляемых Обществом, Пользователь вправе в простой письменной форме.

При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным требованиям законодательства, Оператор подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса.

Реагирование на запросы Пользователя, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

6. Дополнительные условия

Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на сайтах Компании.